



بسمه تعالی

شماره: F/0021/QT

تاریخ: ۱۳۸۹/۰۵/۰۷

کارگاه بررسی مفاهیم و رویکردهای موفقیت پایدار ISO 9004: 2009 و  
آشنایی با تغییرات مدل تعالی سازمانی EFQM 2010

با توجه به استقبال مخاطبین و نیاز سازمانها و شرکتهای در جهت آشنایی بیشتر و کاربردی کردن دانش کیفیت

پژوهشکده توسعه مدیریت کاربردی ایران با همکاری شرکت لوید آلمان در نظر دارد با حضور کارشناسان برجسته، سمینار فوق را در تاریخهای ۸/۷/۸۹ در تهران برگزار نماید. پس از پایان سمینار گواهینامه بین المللی شرکت لوید آلمان (GLC) صادر و ارسال خواهد شد. خواهشمند است در صورت امکان و به منظور استفاده بهتر از سمینار دستور فرمائید به تمامی ادارها و یا توابع ذیربط اعلام نمایند.

• **سخنرانان: آقای مهندس اردلان اختری:** مدیر عامل و عضو هیات مدیره گروه کارشناسان ایران (IGX)، طراح و مجری سیستم های مدیریتی در سازمان های تولیدی و خدماتی، مشاور سیستم های مدیریتی، عارضه یابی و تعالی سازمانی، سرممیز شرکت لوید آلمان (GLC)، سرارزیاب جایزه ملی کیفیت و جایزه مدیریت سبز و عضو کمیته تدوین و ترجمه استانداردهای مدیریت کیفیت در موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران.

• **آقای مهندس محمودرضا اقتداری:** مدرس، ممیز و مشاور سیستمهای مدیریتی IMS - خود ارزیابی مدل EFQM - ابزارهای کیفیت - عارضه یابی - تکنیکهای آماری - ممیزی فرآیندها - سری استانداردهای OHSAS - ISO9001:2008 - 5S و ISO 10015 - 18001:2007

**هدف:** آشنایی با مفاهیم و رویکردهای موفقیت پایدار در سازمان ها با رویکرد مدیریت کیفیت با توجه به استاندارد ISO 9004:2009 - آشنایی با آخرین تغییرات اساسی مدل تعالی سازمانی EFQM 2010 - راهنمای خود ارزیابی با کمک استاندارد ISO 9004:2009 جهت دستیابی به موفقیت پایدار و سرآمدی سازمانی (ویژه سازمان های دارای سیستم مدیریت کیفیت)

• **محتوای سمینار (الف): ISO 9004:2009:**

۱- مقدمه ای بر مفاهیم و رویکردها ۲- مروری بر الزامات و سطوح بلوغ سازمانی از دیدگاه ISO9004:2009 ۳- ارائه مدل خود ارزیابی بر اساس رویکرد ISO 9004:2009

**ب) EFQM 2010:**

۱- مروری بر مدل تعالی سازمانی ویرایش قبلی ۲- آشنایی با تغییرات مفاهیم بنیادین ۳- آشنایی با تغییرات معیارهای مدل تعالی ۴- آشنایی با تغییرات منطق رادار (RADAR) ۵- تشریح منطق حاکم بر تغییرات امتیاز معیارهای مدل



پژوهشکده توسعه مدیریت کاربردی ایران

بامجاز رسمی از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

Management Development Institute of Iran  
Ministry of Science, Research and Technology

MDII

- ❖ شرایط شرکت کنندگان : مدیران و کارشناسان مرتبط با موضوع سمینار
- ❖ پیشنیاز: آشنایی با EFQM : 2003 و ISO 9001 : 2008
- ❖ تاریخ و محل برگزاری : ۸ و ۷ / ۰۷ / ۸۹ - در تهران از ساعت ۹ الی ۱۷
- ❖ هزینه هر نفر جهت شرکت در سمینار ۲۰۰۰۰ ریال شامل : پذیرایی سمینار و نهار ، جزوه یا CD ، پکیج و ارائه گواهینامه بین المللی شرکت لوید آلمان (GLC) .
- ❖ ثبت نام گروهی ( سازمانها و شرکتهای ) بیش از ۳ نفر ( در صورت پرداخت نقدی ) ۱۰٪ تخفیف ویژه در نظر گرفته میشود.
- ❖ مدارک مورد نیاز : : ارسال نامه یا تکمیل فرم ثبت نام (با تکمیل این فرم و یا ارسال نامه حتی قبل از واریز وجه، ثبت نام قطعی تلقی خواهد شد) ارائه فیش بانکی به واحد آموزش پژوهشکده به ازای هر نفر مبلغ ذکر شده بنام پژوهشکده توسعه مدیریت کاربردی ایران به شماره حساب جاری ۲۱۶۷۸۱۲ نزد بانک سپه کد ۵۶۰ شعبه میرزای شیرازی واریز فرمایید.
- ❖ شرایط انصراف : در صورتیکه شرکت کنندگان انصراف خود را بصورت مکتوب تا ۴۸ ساعت قبل از برگزاری سمینار اعلام نمایند ، شهریه پس از کسر ۲۰٪ مسترد می گردد. انصراف پس از مدت مذکور مقدور نمی باشد.
- ❖ نکته: شرط برگزاری دوره به حدنصاب رسیدن آن می باشد.
- خواهشمند است جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر با تلفن های ۸۸۱۱۳۹۵ ، ۸۸۴۸۸۵۸ ، ۸۸۳۱۳۵۳۱ و فاکس ۸۸۳۳۳۸۷ تماس حاصل فرمایید.
- توجه: (لطفاً در صورت عدم تمایل به دریافت فاکس با شماره تلفن های فوق در ساعات اداری تماس حاصل فرمایید.)

  
اعترفی

با تشکر  
مدیر آموزش



فرم ثبت نام قطعی

کارگاه آموزشی بررسی مفاهیم و رویکردهای موفقیت پایدار ISO 9004: 2009 و

آشنایی با تغییرات مدل تعالی سازمانی EFQM 2010 مورخ ۸ و ۷ / ۰۷ / ۸۹

نام شرکت / سازمان : .....

اسامی شرکت کنندگان :

شماره و تاریخ فیش : .....

مبلغ واریزی : ..... تلفن تماس : ..... نمابر: .....

تلفن همراه : ..... آدرس :

نام و امضاء: